

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## Ámbito “Clientes”

En cumplimiento con la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES “LFPDPP”** de fecha 5 de julio de 2010, se emite el siguiente *Aviso de Privacidad*

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**FOMENTO CULTURAL LOS SAUCES A.C.** Con domicilio en **Calz. Zavaleta #4128, Col. Sta. Cruz Buenavista, CP 72150, Puebla, Puebla**, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este aviso de privacidad.

#### Datos Personales

**FOMENTO CULTURAL LOS SAUCES A.C.** recabará de usted los datos personales ("Datos Personales") que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios ya sea, (i) directa o personalmente (o) a través de sus agentes, promotores, comisionistas, socios comerciales o fuentes de acceso público y de otras fuentes lícitas disponibles en el mercado. Los datos recabados son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales, adoptando medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad. Dichos Datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

- A. **Datos de identificación y contacto**
- B. **Datos Académicos**
- C. **Datos de Salud**
- D. **Datos sobre los Padres o tutores**
- E. **Datos Financieros**
- F. **Datos Sensibles**
- G. **Datos sobre características físicas**
- H. **Datos Patrimoniales:**
- I. **Datos sobre pasatiempos, Entretenimiento y diversión**
- J. **Datos proporcionados en entrevista de admisión y evaluación de su familia ante entorno familiar**

Por su parte el cliente declara que sus datos personales y sensibles otorgados son exactos, auténticos y completos, dando consentimiento a verificar la veracidad de los mismos.

<i>Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:</i>	<i>De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que <b>no son necesarias</b> para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:</i>
<b>Finalidad Primaria</b>	<b>Finalidad Secundaria</b>
<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Proporcionar Servicios Educativo</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Identificación de Padre de Familia o Tutor</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Identificación de Alumno</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Contacto, Seguimiento y Atención</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Integración de Expediente Educativo</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Requerimientos de la Secretaría de Educación Pública</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Registro Interno Administrativo y de mantenimiento de datos Físico/Lógico/Mixto</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Citas con los padres de tipo académico o administrativo</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Realizar el historial académico del alumno</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Gestión ante Secretaria de Educación</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Beca Educativas</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Atención Asegurados Escolares</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Cumplimiento Fiscal "Facturación"</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Cobro de Servicios</li><li><input checked="" type="checkbox"/> CCTV Seguridad y Control Interno</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Dar cumplimiento ante autoridades competentes</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Dar cumplimiento al ejercicio de sus derechos ARCO</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Mercadotecnia Publicitaria</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Publicación de eventos</li><li><input checked="" type="checkbox"/> <i>En FOMENTO CULTURAL LOS SAUCES se graban audios, videos y toma de fotografías de los diferentes eventos que realizamos como son, las ceremonias generales, conferencias a padres de familia, obras de teatro, conciertos musicales, actividades recreativas, este material es para uso exclusivo de la Escuela, incluyendo la difusión en distintos medios impresos y/electrónicos tales como periódicos, revistas espectaculares, páginas de internet, con fines publicitarios, así como la evaluación de la prestación de los mismos. Todos aquellos datos personales que el titular ingrese o proporcione voluntariamente al responsable, por cualquier medio, se sujetarán a las políticas de seguridad y privacidad interna.</i></li></ul>

## CONSENTIMIENTO DE TITULAR

- ⊕ Habiéndose puesto a disposición del Padre o Tutor este Aviso de Privacidad y sus modificaciones, ya sea personalmente o a través de la página de internet o de otros medios, y no habiendo manifestado inmediatamente oposición alguna, se entenderá que el titular ha consentido tácitamente el tratamiento de sus datos.
- ⊕ Si el Padre o Tutor proporcionó sus datos verbalmente, físicamente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos, se entenderá que ha dado su consentimiento expreso del uso de dicha información.
- ⊕ En caso de que los datos personales recopilados incluyan datos Fiscales, Patrimoniales o Financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del titular y otorga su consentimiento para que **FOMENTO CULTURAL LOS SAUCES A.C.** o sus Encargados realicen transferencias y/o remisiones de datos personales en términos del apartado **TRANSFERENCIA** del presente Aviso.
- ⊕ Se hace de su conocimiento que sus datos PERSONALES, FINANCIEROS y de IDENTIFICACION recabados cuando usted como "TITULAR" realice algún pago con **Tarjeta de Crédito(TDC), Débito(DBT) o Cheque(CHQ)**, son con la finalidad de realizar EL COBRO (S) como forma de PAGO a petición de usted ; o por motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, se celebre o este por celebrarse entre usted y «RF\_NOMBRE\_COMERCIAL\_»; Por lo que pueden ser compartidos con la Institución Bancaria a la que pertenece la Tarjeta y nuestra Institución Bancaria, con la finalidad de efectuarse una aclaración ya sea a petición de las Instituciones o por el requerimiento de una autoridad.

## DATOS SENSIBLES

**FOMENTO CULTURAL LOS SAUCES A.C.** Para cumplir las finalidades previstas en este aviso se recabará y tratará datos sensibles, relacionados con: el *estado de salud, presente, pasado* y futuro u otros datos considerados sensibles o convenientes para los fines arriba señalados. , En caso necesario de solicitarle los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios señalados en este aviso de privacidad y la legislación en materia de protección de datos, así como sus reglamentos y normativa aplicable en estricto cumplimiento al **"Capítulo II, Artículo 19,20 y 21 de la Ley y de su Reglamento, Capítulo III Artículo 57" Solicitándole su consentimiento por escrito.**

## VIDEOVIGILANCIA Y FOTOGRAFIA.

Toda persona que ingrese a las instalaciones del Responsable, podrá ser videograbada por nuestras cámaras de seguridad "CCTV", asimismo podría ser fotografiada.

- 📷 Las Imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia son utilizadas con fines de seguridad, disuasión, prevención y monitoreo de calidad al interior y exterior de sus instalaciones.
- 📷 Así mismo las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de televisión serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, con el propósito de monitorear vía remota los inmuebles y, confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla. Asimismo, con el fin de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de nuestras instalaciones. Las fotografías son destinadas a llevar a cabo el control de acceso a nuestras instalaciones corporativas.
- 📷 Su imagen es almacenada en un DVR/NVR/SERVIDOR y borrada acorde a nuestra política interior, del cual no pueden ser transferibles a terceros **salvo orden judicial.**

## TRANSFERENCIAS Y/O REMISIONES

**FOMENTO CULTURAL LOS SAUCES A.C.** requiere compartir los datos personales del Titular con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los datos personales, están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por **FOMENTO CULTURAL LOS SAUCES A.C.** y a observar el presente Aviso. **FOMENTO CULTURAL LOS SAUCES A.C.** y/o sus Encargados podrán transferir los datos personales recolectados del Titular a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el Responsable y que operen con los mismos procesos y políticas internas, sea que se encuentren en territorio nacional o en el extranjero para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso.

Dentro de los terceros a los que se transferirán dichos datos se incluyen dependencias de gobierno, federales, estatales y municipales, así como a cualquier empresa del mismo grupo o aquellos que **FOMENTO CULTURAL LOS SAUCES A.C.** considere necesario o conveniente comunicar por una relación contractual de atención a titulares de los datos personales; esta comunicación se da manteniendo su estricta confidencialidad y responsabilidad entre las partes involucradas. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Esta transferencia está basada en cumplimiento al **“Capítulo II, Art. 14; Capítulo V, Art. 36,37 de la Ley y de su Reglamento., Sección II Art. 71, 72 y 73 “**

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Secretaria de Educación Publica	México	Gestión Educativa
Secretaria de Hacienda y Crédito Publico	México	Cumplimiento Fiscal
Empresas aseguradoras	México	Servicios Convenidos
Banco	México	Cobro con TDC o DBT
Axxa Seguros	México	Seguro Escolar
Proveedor de factura Electrónica	México	Cumplimiento Fiscal
IMSS; Infonavit	México	Prestaciones
RISKANA Estudios Financieros	México	Estudios Socioeconómicos par Beca

## LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

El Responsable y/o sus Encargados conservarán los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de socios comerciales.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO. Una vez que su solicitud resulte procedente, será registrado en el listado de exclusión dispuesto por **FOMENTO CULTURAL LOS SAUCES A.C.** con la finalidad de que el Titular deje de recibir información relativa a campañas publicitarias o de mercadotecnia

**Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:**

- Su registro en el listado de exclusión **“Registro de Limitación LMU-Pd”**, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico **(222) 169-59-94** o enviar un correo electrónico a: **comunicación.fomentocultural@lossauces.edu.mx** o notificación por escrito entregado en el domicilio del responsable.

## MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

**Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el domicilio del responsable descrito en este aviso de privacidad por medio de un escrito libre o formato de derecho **ARCO** dirigida a nuestro **Departamento de Datos Personales** de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 solicitándole sus derechos a ejercer, adicionalmente le solicitamos la siguiente: **Información Original y Copia:**

- a. Nombre del titular
- b. Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- c. Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- d. Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- e. Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO**, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **591 70 00** o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. **Los datos de contacto y atención son los siguientes:**

<b>Responsable</b>	<b>FOMENTO CULTURAL LOS SAUCES A.C.</b>
<b>Oficial de Protección de Datos Personales</b>	<b>Depto. Protección de Datos</b>
<b>Domicilio</b>	<b>Calz. Zavaleta #4128, Col. Sta. Cruz Buenavista, CP 72150, Puebla, Puebla</b>
<b>Teléfonos</b>	<b>(222) 169-59-94</b>
<b>Correo Electrónico</b>	<b>comunicación.fomentocultural@lossauces.edu.mx</b>

#### **NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Y podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de **FOMENTO CULTURAL LOS SAUCES A.C.** o cualquier otra causa a entera discreción. En tal caso las modificaciones estarán disponibles en las oficinas señaladas en este aviso o en nuestra página oficial: <http://www.lossauces.edu.mx/> *Actualización 15/Sep/2014*



#### **Buenas prácticas**

*Se informa que para garantizar el cumplimiento estricto en apego a la de la Ley y su Reglamento Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares; nos apegamos a estándares de seguridad de información y protección de datos mediante las normas de adecuación y actualización de nuestras políticas y procedimientos del manejo de información confidencial. En base al Capítulo. IV, Artículo 79 RLFPDPP.*